

## 1. Persönliche Angaben (bitte alle Felder vollständig ausfüllen)

 Frau  Herr  Firma

Firma		Geschäftsführer/in bzw. Inhaber/in		Geburtsdatum / Firmengründung	
Ansprechpartner/in		E-Mail		Festnetz / Mobiltelefon	
Straße, Hausnummer		PLZ	Ort		

## 2. Installationsort (falls abweichend von Ihrer Anschrift)

Straße, Hausnummer		PLZ	Ort
--------------------	--	-----	-----

## 3. Rechnungsanschrift (falls abweichend vom Auftraggeber/in)

Firma		Abteilung/Ansprechpartner/in	
Straße, Hausnummer		PLZ	Ort
E-Mail			

## 4. Tarifauswahl und Serviceangebot

EiderKom Internet GK asymmetrisch <sup>1</sup>			+	EiderKom Telefon GK		+	EiderKom TV GK	
Produkt	Leistungsbeschreibung	Preis /Monat		EiderKom Telefon GK (optional)			EiderKom TV GK (optional)	
<input type="radio"/> 50	Internetflatrate mit 50/10 Mbit/s Download/Upload dynamische IP-Adresse <sup>2</sup>	49,90 €		<input type="radio"/> 39,90 € / Monat 2 Sprachkanäle, Telefonflatrate ins deutsche Festnetz			<input type="radio"/> 8,40 € / Monat digitale TV- und Radiosender (DVB-C) gemäß aktueller Senderliste	
<input type="radio"/> 150	Internetflatrate mit 150/60 Mbit/s Download/Upload 1 feste IP-Adresse inkl.	99,90 €		<input type="radio"/> 59,90 € / Monat 4 Sprachkanäle, Telefonflatrate ins deutsche Festnetz				
<input type="radio"/> 300	Internetflatrate mit 300/80 Mbit/s Download/Upload 1 feste IP-Adresse inkl.	199,90 €		<input type="radio"/> 79,90 € / Monat 6 Sprachkanäle, Telefonflatrate ins deutsche Festnetz				
<input type="radio"/> 600	Internetflatrate mit 600/100 Mbit/s Download/Upload 1 feste IP-Adresse inkl.	349,90 €		<input type="radio"/> 99,90 € / Monat 8 Sprachkanäle, Telefonflatrate ins deutsche Festnetz				
<input type="radio"/> 1000	Internetflatrate mit 1000/200 Mbit/s Download/Upload 1 feste IP-Adresse inkl.	499,90 €		<input type="radio"/> SIP-Accounts benötigt				
<b>EiderKom Internet GK symmetrisch<sup>1</sup></b>				<input type="radio"/> SIP-Trunk benötigt				
<input type="radio"/> 200S	Internetflatrate mit 200/200 Mbit/s Download/Upload bis zu 4 feste IP-Adressen inkl. (Anzahl IP-Adressen: <input type="text"/> ) <small>Bitte eintragen.</small>	299,90 €						
<input type="radio"/> 300S	Internetflatrate mit 300/300 Mbit/s Download/Upload bis zu 4 feste IP-Adressen inkl. (Anzahl IP-Adressen: <input type="text"/> ) <small>Bitte eintragen.</small>	499,90 €						
<input type="radio"/> 600S	Internetflatrate mit 600/600 Mbit/s Download/Upload bis zu 4 feste IP-Adressen inkl. (Anzahl IP-Adressen: <input type="text"/> ) <small>Bitte eintragen.</small>	899,90 €						
<input type="radio"/> 1000S	Internetflatrate mit 1000/1000 Mbit/s Download/Upload bis zu 4 feste IP-Adressen inkl. (Anzahl IP-Adressen: <input type="text"/> ) <small>Bitte eintragen.</small>	1.499,90 €						
Service Level Agreements		SLA Standard		SLA Profi		SLA Premium		
Störungsannahme 24/7		✓		✓		✓		
Verfügbarkeit		99,0 %		99,3 %		99,5 %		
Servicezeiten Regelentstörungen		Mo. – Fr. 08:00 – 17:00 Uhr		24 Std./ 7 Tage die Woche		24 Std./ 7 Tage die Woche		
Reaktionszeit		3 Std.		2 Std.		1 Std.		
Entstörzeit		24 Std.		12 Std.		12 Std.		
Preis /Monat		immer inkl.		<input type="radio"/> 69,00 €		<input type="radio"/> 99,00 € (bei 5 Produkten inkl.)		
<b>Vertragslaufzeit</b>								
<input type="radio"/> 24 Monate Vertragslaufzeit: 99,00 € einmalige Bereitstellungsgebühr				<input type="radio"/> 36 Monate Vertragslaufzeit: 0,00 € einmalige Bereitstellungsgebühr				

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. von 19 %. <sup>1</sup>Für die Nutzung des Tarifes ist ein Router erforderlich. Dieser ist standardmäßig nicht enthalten. Bitte beachten Sie den Punkt „Routerauswahl“. <sup>2</sup>Keine feste IP-Adresse buchbar.

## 4. Tarifauswahl und Serviceangebot

Routerauswahl (Pflichtfeld)		
Modell	Leihgebühr /Monat <sup>3</sup>	Kaufpreis einmalig
<input type="radio"/> Standard (Fritz!Box 7560)	<input type="radio"/> 3,36 €	<input type="radio"/> 108,40 €
<input type="radio"/> Premium (Fritz!Box 7590)	<input type="radio"/> 5,04 €	<input type="radio"/> 158,82 €
<input type="radio"/> Eigener Router <sup>1,2</sup>	<input type="radio"/> -	-
<input type="radio"/> Gateway 400 (Bei Betrieb einer Telefonanlage)		<input type="radio"/> 299,00 €
Installationsservice (bei Auswahl eines EiderKom Routers)		
	Leistungsumfang	Preis
<input type="radio"/> Grundinstallation	Anschließen der Fritz!Box, 1 x Einrichtung Telefon an der Fritz!Box, 1 x Einrichtung WLAN-Gerät, keine TV-Endgeräte (kundenseitige Hausverkabelung ist ausgeschlossen)	0,00 €
<input type="radio"/> Erweiterter Installationsservice	Grundinstallation + 1 x Einrichtung FAX-Gerät, 1 x Einrichtung Telefon an der Fritz!Box, 1 x Einrichtung WLAN-Gerät, 1 x TV-Anschluss und Sendergrundeinstellung bei einem TV-Gerät, 1 x Einrichtung Repeater-Endgerät (kundenseitige Hausverkabelung ist ausgeschlossen)	66,39 €
Hausanschlusskosten		
Zeitraum	Leistungsumfang (20 Meter ab Grundstücksgrenze inklusive, jeder weitere Meter 41,18 €)	Preis
<input type="radio"/> Im Aktionszeitraum	mit EiderKom Tarif	kostenfrei
<input type="radio"/> In der Bauphase	mit EiderKom Tarif	251,26 €
<input type="radio"/> In der Aktions- und Bauphase	ohne EiderKom Tarif	755,46 €
<input type="radio"/> Außerhalb der Bauphase	mit und ohne EiderKom Tarif	1.091,60 €

## 5. Anschlusstermin (bitte alle Felder vollständig ausfüllen)

  
 Datum Vertragsende derzeitiger Anbieter (siehe aktuelle Rechnung)

  
 Kündigungsfrist derzeitiger Vertrag

  
 derzeitiger Anbieter

  
 gewünschtes Bereitstellungsdatum des gebuchten EiderKom-Tarifes

## 6. Kündigungsoption Altanbieter

Wir bieten Ihnen an, den gesamten Kündigungsprozess für Ihren Telefonanschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter für Sie durchzuführen. So haben Sie keinen Aufwand und wir stellen sicher, dass die Termine optimal aufeinander abgestimmt sind und die Rufnummernübernahme funktioniert. Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung für Sie nur dann durchführen können, wenn damit auch die Übernahme der Rufnummer verbunden ist. Sollten Sie Ihre bestehende Rufnummer nicht weiter nutzen wollen, oder kein Telefonie-Produkt der Stadtwerke Rendsburg GmbH buchen, können wir leider nicht in Ihrem Namen bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen. Auch separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV können wir nicht in Ihrem Namen kündigen.

- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss und möchte meine bestehende Rufnummer weiter nutzen. Ich beauftrage die Stadtwerke Rendsburg GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter für mich vorzunehmen. (Bitte füllen Sie den Anbieterwechsellauftrag aus, damit wir Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter kündigen können.)
- Ich möchte meine bestehende Rufnummer **nicht** weiter nutzen bzw. habe ein reines Internet-Produkt der Stadtwerke Rendsburg GmbH gebucht und kündige aus diesem Grund selbst. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses sowie die Anschaltung von der Stadtwerke Rendsburg GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind. Die Kündigungsbestätigung habe ich nach Erhalt unverzüglich an die Stadtwerke Rendsburg GmbH weiterzuleiten.
- Ich habe keinen aktiven Anschluss und beauftrage eine Neuschaltung.

## 7. Optionale Dienstleistungen (kostenfrei)

Dienstleistungen				
<input type="checkbox"/> Rufnummernsperre	<input type="checkbox"/> „0900“ <input type="checkbox"/> sonstige (bitte Sperrklasse gemäß Liste online angeben: <input type="text"/> <small>Bitte eintragen.</small> )			
<input type="checkbox"/> Einzelverbindungs nachweis	<input type="checkbox"/> mit verkürzter Zielrufnummer <input type="checkbox"/> mit vollständiger Zielrufnummer			
Telefonbucheintrag (bitte Auswahl treffen)				
Form des Telefonbucheintrags:				
<input type="checkbox"/> Kein Telefonbucheintrag gewünscht	<input type="checkbox"/> In elektronische Verzeichnisse	<input type="checkbox"/> In Auskunftsdienste	<input type="checkbox"/> In gedruckte Verzeichnisse, z. B. Telefonbuch	<input type="checkbox"/> Inversuche aktivieren (Rückwärtssuche)
Kontaktdaten für den Eintrag:				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	
Name, Vorname, ggf. Firma	1. Rufnummer			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	
Straße, Hausnummer	2. Rufnummer			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax	
Ort	3. Rufnummer			

## 8. SEPA-Lastschriftmandat

Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Rendsburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Rendsburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt. Die Gläubiger-ID der Stadtwerke Rendsburg GmbH lautet: DE27ZZZ00000047110.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN	BIC	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Kontoinhaber (falls abweichend vom Auftraggeber)	Straße, Hausnummer, PLZ, Ort des Kontoinhabers (falls Kontoinhaber abweichend vom Auftraggeber)	

### Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird mich die Stadtwerke Rendsburg GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

## 9. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den Vormonat. Die Rechnung wird standardmäßig im Online-Kundenportal der Stadtwerke Rendsburg (Online-Rechnung) abgerufen. Auf schriftliche Anfrage kann die Rechnung in Papierform beantragt werden. Die Benachrichtigung über eine neue Rechnung erhalten Sie auf Ihre angegebene E-Mail-Adresse.

## 10. Rücktrittsklausel

Auflösende Bedingung: Sollte die technische Prüfung des Anbieters vor Ort ergeben, dass die Leistung technisch nicht bereitgestellt werden kann oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand, so gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen. Diese Prüfung ist längstens innerhalb einer angemessenen Frist ab Zustandekommen des Vertrags vorzunehmen und das Ergebnis dieser Prüfung ist dem Kunden innerhalb dieser Frist in Textform mitzuteilen.

## 11. Vertragspartner und -laufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der Stadtwerke Rendsburg GmbH zustande. Der Vertrag beginnt am Tag der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 oder 36 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle des Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Stadtwerke Rendsburg GmbH der Vertrag in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate zum Monatsende. Ein Tarifwechsel ist jederzeit kostenfrei möglich.

## 12. Einwilligung zur Datennutzung

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestands- und Verkehrsdaten zum Zwecke der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsleistungen genutzt und verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich diese Einverständniserklärung zur Kontaktaufnahme jederzeit gegenüber der Stadtwerke Rendsburg GmbH widerrufen kann.

Ja, ich stimme zu.  Nein, ich stimme nicht zu.

### Für den Glasfaseranschluss benötigte Unterlagen:

- ✓ Auftragsunterlagen
- ✓ Grundstücksnutzungsvertrag
- ✓ Anbieterwechselauftrag (bei Rufnummernmitnahme)
- ✓ RIPE-Antrag (bei mehr als 7 festen IP-Adressen)

### Datum, Unterschrift

## 1. Persönliche Angaben (bitte alle Felder vollständig ausfüllen)

Frau  Herr  Firma

Kundennummer

Vermittlerkennung

Name / Firma

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

## 2. Optionale Produkte und Dienstleistungen

Internet			
Produkt	Leistungsumfang	Preis	
<input type="radio"/> EiderKom IP gewünschte Anzahl: _____ <small>Bitte eintragen.</small>	Jede weitere feste IP-Adresse <sup>1</sup>	mtl. 2,90 €	
Telefon			
Produkt	Leistungsumfang	Preis	
<input type="radio"/> EiderKom Mobil gewünschte Anzahl: _____ <small>Bitte eintragen.</small>	100 Freiminuten ins deutsche Mobilfunknetz	mtl. je 5,46 €	
<input type="radio"/> EiderKom Rufnummer gewünschte Anzahl: _____ <small>Bitte eintragen.</small>	Weitere Ortsrufnummer	einmalig je 2,10 €	
<input type="radio"/> EiderKom Rufnummernblock	Neuer Rufnummernblock für Anlagenanschluss	Preis auf Anfrage	
Hardware			
Produkt	Leistungsumfang	Leihgebühr mtl.	Kaufpreis
<input type="radio"/> Standard-Router	Aktuell Fritz!Box 7560	<input type="radio"/> 3,36 €	<input type="radio"/> einmalig 108,40 €
<input type="radio"/> Premium-Router	Aktuell Fritz!Box 7590	<input type="radio"/> 5,04 €	<input type="radio"/> einmalig 158,82 €
<input type="radio"/> Gateway 400 (bei Betrieb einer Telefonanlage)			<input type="radio"/> einmalig 299,00 €
TV			
<input type="radio"/> Ich habe das Produkt EiderKom TV GK gebucht.	<input type="radio"/> Meine Geschäftseinheit befindet sich in einem Mehrfamilienhaus mit einer TV-Grundversorgung über die Stadtwerke Rendsburg GmbH.		
Produkt	Leistungsumfang	Preis	
<input type="radio"/> EiderKom Basis HD	Im Paket enthalten sind alle privaten Sender (wie z. B. Pro7, Sat1, RTL, RTLII, ...) in HD-Qualität gemäß aktueller Senderliste. Diese ist auf unserer Internetseite verfügbar. (Mindestvertragslaufzeit 3 Monate. Monatlich kündbar zum Ende des Folgemonats. Die Zusatzoption erlischt automatisch bei Kündigung von EiderKom TV.)	mtl. je Smartcard 4,96 €	
<input type="radio"/> EiderKom Premium HD	EiderKom Premium HD sorgt mit 12 bekannten TV-Sendern in brillanter HDTV-Qualität für Spannung vor dem Fernsehschirm. EiderKom Basis HD ist Voraussetzung. Aktuelle Senderliste online einsehbar.	mtl. je Smartcard 8,32 € + 4,96 € Basis HD	
<input type="radio"/> EiderKom Family HD	Von Spielfilmen über Wellness bis hin zu Cartoons und Dokumentation finden sich im Family-HD-Paket mehr als 30 hochwertige Programme, die teilweise auch in englischer Sprache bereitstehen! EiderKom Basis HD ist Voraussetzung. Aktuelle Senderliste online einsehbar.	mtl. je Smartcard 14,20 € + 4,96 € Basis HD	
<input type="radio"/> EiderKom TV International	<input type="radio"/> EiderKom TV Russisch	Preis mtl.	2,44 €
	<input type="radio"/> EiderKom TV Türkisch	Preis mtl.	2,44 €
	<input type="radio"/> EiderKom TV Polnisch	Preis mtl.	2,44 €
<input type="radio"/> EiderKom TV Italienisch	Preis mtl.	2,48 €	2,44 €
<input type="radio"/> EiderKom TV MTV Tune-Inn	Preis mtl.	2,48 €	2,44 €
<input type="radio"/> EiderKom TV Portugiesisch	Preis mtl.	2,44 €	2,44 €
<input type="radio"/> EiderKom TV Französisch	Preis mtl.	2,44 €	2,44 €
<input type="radio"/> EiderKom TV Spanisch	Preis mtl.	2,44 €	2,44 €
<input type="radio"/> EiderKom TV Englisch	Preis mtl.	2,44 €	2,44 €
<input type="radio"/> CI + Modul & Smartcard <sup>2</sup>	Anzahl der gewünschten TV-Geräte: _____ <small>Bitte eintragen.</small>	einmalig je CI + Modul 50,34 € <sup>3</sup>	
Innenhausverlegung (wird bei der technischen Begehung festgelegt)			
	Leistungsumfang	Preis	
<input type="radio"/> 0 – 1,5 Meter	Verbindung von der Hauseinführung zum Standort Medienwandler	kostenfrei	
<input type="radio"/> Weitere Innenhausverlegung	Weiterverlegung von Glasfaser- bzw. Netzwerkkabel je 10 Meter	108,40 €	
Kosten Entstörungsdienst <sup>4</sup>			
<input type="radio"/> An- und Abfahrt		12,61 €	
<input type="radio"/> Stundensatz für Servicetechniker in der Servicezeit Montag – Freitag, 08:00 – 17:00 Uhr		57,98 €	
<input type="radio"/> Stundensatz für Servicetechniker außerhalb der Servicezeit		83,19 €	
Preisliste weitere Dienstleistungen			
<input type="radio"/> Anschluss-Sperre (Setzen und Löschen einer Anschluss-Sperre bei Nichtzahlung)		einmalig 41,18 €	
<input type="radio"/> Telefonbucheintrag (weiterer Eintrag oder Änderung des bestehenden Telefonbucheintrags)		einmalig 4,20 €	
<input type="radio"/> Minutenpreis für Gespräche ins nationale Mobilfunknetz; sekundengenau 1/1		0,07 €	
<input type="radio"/> Minutenpreis für Gespräche ins internationale Fest- und Mobilfunknetz; sekundengenau 1/1		aktuelle Preisliste online	
<input type="radio"/> Verbindungspreise für Sonderrufnummern		aktuelle Preisliste online	
<input type="radio"/> Erstellung und Versand der Rechnung in Papierform		kostenfrei	
<input type="radio"/> 1. Zahlungserinnerung		2,52 €	
<input type="radio"/> 2. Zahlungserinnerung (Erstellen einer letzten Aufforderung vor Inkassoabgabe)		4,20 €	
<input type="radio"/> Portierung der vorhandenen Rufnummern zur Stadtwerke Rendsburg GmbH		kostenfrei	
<input type="radio"/> Portierung der vorhandenen Rufnummern zu einem anderen Anbieter (Kündigung)		kostenfrei	
<input type="radio"/> Mitnahme des Anschlusses beim Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes der Stadtwerke Rendsburg		41,18 €	

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. von 19 %. <sup>1</sup>Ab der 8. festen IP-Adresse wird ein RIPE-Antrag benötigt. Ein Vordruck steht auf unserer Internetseite für Sie bereit. <sup>2</sup>Bei Nicht-Rückgabe oder Verlust / Beschädigung der Smartcard fallen einmalige Gebühren von 25,21 € an. <sup>3</sup>Der Preis wird mit der Anzahl der gewünschten TV-Endgeräte multipliziert. <sup>4</sup>Nur kostenpflichtig, falls die Störung endkundenseitig verursacht wurde.



Datum, Unterschrift

### **Widerrufsbelehrung**

Dieser Auftrag kann schriftlich ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Sie können dafür das Muster auf unserer Homepage verwenden: <http://www.stadtwerke-rendsborg.de/widerruf.html>

### **Bonitätsauskunft**

Die Stadtwerke Rendsburg GmbH ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Kunden von der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die Stadtwerke Rendsburg GmbH den Namen, die Anschrift und – soweit vorhanden – das Geburtsdatum des Kunden an die Creditreform Boniversum GmbH. Auf Grundlage der Bonitätsauskunft entscheidet die Stadtwerke Rendsburg GmbH im eigenen Ermessen darüber, ob sie das Angebot des Kunden annehmen wird.

### **AGB**

Die AGB der Stadtwerke Rendsburg GmbH finden Sie auf unserer Homepage [www.stadtwerke-rendsborg.de](http://www.stadtwerke-rendsborg.de). Aus unserer Verantwortung gegenüber unserer Natur verzichten wir auf die Vorlage der AGB in Printfassung. Wir bitten hierbei um Ihr Verständnis. Bei Bedarf können wir Ihnen selbstverständlich die AGB postalisch oder elektronisch zukommen lassen.