

## 1. Persönliche Angaben (bitte alle Felder vollständig ausfüllen)

 Frau  Herr

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname, Name (Anschlussnehmer/in)	Geburtsdatum	E-Mail	Festnetz/Mobiltelefon
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	PLZ	Ort	Etage/Lage der Whg. (ggf. Vormieter)

## 2. Installationsort (falls abweichend von Ihrer Anschrift)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	PLZ	Ort

## 3. Tarifauswahl und Serviceangebot

EiderKom Internet <sup>1</sup>			+	EiderKom Telefon		+	EiderKom TV	
Produkt	Produktbeschreibung	Preis / Monat		EiderKom Telefon (optional)			EiderKom TV (optional)	
<input type="radio"/> 100	Internetflatrate mit 100/20 MBit/s Download/Upload	19,90 €	<input type="radio"/>	10,00 € / Monat 2 Rufnummern, 2 Sprachkanäle <sup>2</sup> , Telefonflatrate ins deutsche Festnetz		<input type="radio"/>	10,00 € / Monat digitale TV- und Radiosender (DVB-C) gemäß aktueller Senderliste	
<input type="radio"/> 250	Internetflatrate mit 250/40 MBit/s Download/Upload	34,90 €						
<input type="radio"/> 500	Internetflatrate mit 500/60 MBit/s Download/Upload	64,90 €						
<input type="radio"/> 1000	Internetflatrate mit 1000/100 MBit/s Download/Upload	94,90 €						
EiderKom Telefon und TV								
Produkt	Produktumfang					Preis / Monat		
<input type="radio"/> Telefon only <sup>1</sup>	2 Rufnummern, 2 Sprachkanäle <sup>2</sup> , Telefonflatrate ins deutsche Festnetz					19,90 €		
<input type="radio"/> TV only	digitale TV- und Radiosender (DVB-C) gemäß aktueller Senderliste					19,90 €		
<input type="radio"/> Telefon + TV <sup>1</sup>	Kombinationsangebot bestehend aus EiderKom Telefon und EiderKom TV					29,90 €		
Routerauswahl (Pflichtfeld)								
Modell			Leihgebühr / Monat <sup>3</sup>			Kaufpreis einmalig		
<input type="radio"/> Standard (Fritz!Box 7530)			<input type="radio"/> 4,00 €			<input type="radio"/> 129,90 €		
<input type="radio"/> Premium (Fritz!Box 7590)			<input type="radio"/> 6,00 €			<input type="radio"/> 189,90 €		
<input type="radio"/> Eigener Router <sup>4,5</sup>			<input type="radio"/> -			<input type="radio"/> -		
Installationservice (bei Auswahl eines EiderKom Routers)								
	Leistungsumfang					Preis		
<input type="radio"/> Grundinstallation	Anschließen der Fritz!Box, 1 x Einrichtung Telefon an der Fritz!Box, 1 x Einrichtung WLAN-Gerät, keine TV-Endgeräte (kundenseitige Hausverkabelung ist ausgeschlossen)					0,00 €		
<input type="radio"/> Erweiterter Installationservice	Grundinstallation + 1 x Einrichtung FAX-Gerät, 1 x Einrichtung Telefon an der Fritz!Box, 1 x Einrichtung WLAN-Gerät, 1 x TV-Anschluss und Sendergrundeinstellung bei einem TV-Gerät, 1 x Einrichtung Repeater-Endgerät (kundenseitige Hausverkabelung ist ausgeschlossen)					79,00 €		
Hausanschlusskosten								
Zeitraum	Leistungsumfang (20 Meter ab Grundstücksgrenze inklusive, jeder weitere Meter 49,00 €)					Preis		
<input type="radio"/> Im Aktionszeitraum	Einmalige Anschluss- und Bereitstellungskosten von 49,00 € entfallen.					kostenfrei		
<input type="radio"/> In der Bauphase	mit EiderKom Tarif (zzgl. einmaliger Anschluss- und Bereitstellungskosten von 49,00 €)					299,00 €		
<input type="radio"/> In der Aktions- und Bauphase	ohne EiderKom Tarif					899,00 €		
<input type="radio"/> Außerhalb der Bauphase	mit (zzgl. einmaliger Anschluss- und Bereitstellungskosten von 49,00 €) und ohne EiderKom Tarif					1.299,00 €		

## 4. Kündigungsoption Altanbieter

Wir bieten Ihnen an, den gesamten Kündigungsprozess für Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter für Sie durchzuführen. So haben Sie keinen Aufwand und wir stellen sicher, dass die Termine optimal aufeinander abgestimmt sind und die Rufnummernübernahme funktioniert. Bitte beachten Sie, dass wir die Kündigung für Sie nur dann durchführen können, wenn damit auch die Übernahme der Rufnummer verbunden ist. Sollten Sie Ihre bestehende Rufnummer nicht weiter nutzen wollen oder kein Telefonie-Produkt der Stadtwerke Rendsburg GmbH buchen, können wir nicht in Ihrem Namen bei Ihrem bisherigen Anbieter kündigen. Auch separate Verträge über Preselection, Internet und Kabel-TV können wir nicht in Ihrem Namen kündigen.

- Ich habe einen aktiven Telefonanschluss und möchte meine bestehende Rufnummer weiter nutzen. Ich beauftrage die Stadtwerke Rendsburg GmbH, die erforderliche Kündigung bei meinem derzeitigen Telefonanbieter für mich vorzunehmen. (Bitte füllen Sie den Anbieterwechselauftrag aus, damit wir Ihren Anschluss bei Ihrem bisherigen Telefonanbieter kündigen können.)
- Ich möchte meine bestehende Rufnummer **nicht** weiter nutzen bzw. habe ein reines Internet-Produkt der Stadtwerke Rendsburg GmbH gebucht und kündige aus diesem Grund selbst, sobald die erforderlichen Installationsarbeiten durch die Stadtwerke Rendsburg GmbH abgeschlossen sind. Ich bin mir bewusst, dass die Kündigung des Altanschlusses sowie die Anschaltung von der Stadtwerke Rendsburg GmbH in diesem Fall nicht aufeinander abgestimmt sind. Die Kündigungsbestätigung leite ich nach Erhalt unverzüglich an die Stadtwerke Rendsburg GmbH weiter.
- Ich habe keinen aktiven Anschluss und beauftrage eine Neuschaltung.

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt. von 19 %. <sup>1</sup>Für die Nutzung des Tarifes ist ein Router erforderlich. Dieser ist standardmäßig nicht enthalten. Bitte beachten Sie den Punkt „Routerauswahl“. <sup>2</sup>Keine weiteren Sprachkanäle buchbar. <sup>3</sup>Bei Nicht-Rückgabe am Vertragsende wird der Kaufpreis in Rechnung gestellt. <sup>4</sup>Die Verwendung eines eigenen Routers erfolgt auf eigene Verantwortung des Kunden. Eine Haftung der Stadtwerke Rendsburg GmbH für die vollständige Funktionalität des Gerätes im Netz der Stadtwerke Rendsburg GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. <sup>5</sup>Bei der Nutzung eines eigenen Routers entfällt der Standard-Installationservice der Stadtwerke Rendsburg.

## 5. Anschlusstermin (bitte alle Felder vollständig ausfüllen)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum Vertragsende derzeitiger Anbieter (siehe aktuelle Rechnung)	Kündigungsfrist derzeitiger Vertrag
<input type="text"/>	<input type="text"/>
derzeitiger Anbieter	gewünschtes Bereitstellungsdatum meines EiderKom-Tarifes

## 6. Optionale Dienstleistungen (kostenfrei)

**Dienstleistungen**

Neue Rufnummer/n (bis zu zwei Rufnummern)<sup>1</sup>

Rufnummernsperrung  „0900“  sonstige (bitte Sperrklasse gemäß Liste online angeben: \_\_\_\_\_ )  
Bitte eintragen.

Einzelverbindungsanmeldung  mit verkürzter Zielrufnummer  mit vollständiger Zielrufnummer

**Telefonbucheintrag (bitte Auswahl treffen)**

**Form des Telefonbucheintrags:**

Kein Telefonbucheintrag gewünscht    
  In elektronische Verzeichnisse    
  In Auskunftsdienste    
  In gedruckte Verzeichnisse, z. B. Telefonbuch    
  Inversuche aktivieren (Rückwärtssuche)

**Kontaktdaten für den Eintrag:**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax
Name, Vorname, ggf. Titel	1. Rufnummer		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax
Straße, Hausnummer	2. Rufnummer		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> Fax
Ort	3. Rufnummer		

## 7. SEPA-Lastschriftmandat

Hiermit ermächtige ich die Stadtwerke Rendsburg GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Rendsburg GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt. Die Gläubiger-ID der Stadtwerke Rendsburg GmbH lautet: DE27ZZZ00000047110.

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
IBAN	BIC	Kreditinstitut
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Kontoinhaber (falls abweichend vom Auftraggeber)	Straße, Hausnummer, PLZ, Ort des Kontoinhabers (falls Kontoinhaber abweichend vom Auftraggeber)	

## Datum, Unterschrift des Kontoinhabers

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basislastschrift wird mich die Stadtwerke Rendsburg GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

## 8. Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt grundsätzlich monatlich, jeweils für den Vormonat. Die Rechnung wird standardmäßig im Online-Kundenportal der Stadtwerke Rendsburg (Online-Rechnung) abgerufen. Auf schriftliche Anfrage kann die Rechnung in Papierform beantragt werden. Die Benachrichtigung über eine neue Rechnung erhalten Sie auf Ihre angegebene E-Mail-Adresse.

## 9. Rücktrittsklausel

Auflösende Bedingung: Sollte die technische Prüfung des Anbieters vor Ort ergeben, dass die Leistung technisch nicht bereitgestellt werden kann oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand, so gilt der Vertrag als nicht zustande gekommen. Diese Prüfung ist längstens innerhalb einer angemessenen Frist ab Zustandekommen des Vertrags vorzunehmen und das Ergebnis dieser Prüfung ist dem Kunden innerhalb dieser Frist in Textform mitzuteilen.

## 10. Vertragspartner und -laufzeit

Das Vertragsverhältnis kommt im Falle der Annahme dieses Auftrags zwischen dem Auftraggeber und der Stadtwerke Rendsburg GmbH zustande. Der Vertrag beginnt am Tag der Freischaltung und hat eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten. Er ist mit einer Frist von drei Monaten zum Ende der Mindestvertragslaufzeit erstmals schriftlich kündbar. Danach verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere zwölf Monate, sofern er nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Ende schriftlich gekündigt wird. Der Kunde stimmt zu, dass im Falle des Umzugs innerhalb des Einzugsgebietes der Stadtwerke Rendsburg GmbH der Vertrag in unveränderter Form für die geschlossene Vertragslaufzeit beibehalten wird. Bei einem Umzug aus dem Einzugsgebiet während der Mindestvertragslaufzeit beträgt die Kündigungsfrist drei Monate zum Monatsende. Bei einem Tarifwechsel verlängert sich der Vertrag um 24 Monate. Ein Tarifwechsel ist jederzeit kostenfrei möglich.

## 11. Einwilligung zur Datennutzung

Ich bin damit einverstanden, dass meine Bestands- und Verkehrsdaten zum Zwecke der Werbung, Marktforschung oder bedarfsgerechten Gestaltung von Kommunikationsleistungen genutzt und verarbeitet werden. Mir ist bekannt, dass ich diese Einverständniserklärung zur Kontaktaufnahme jederzeit gegenüber der Stadtwerke Rendsburg GmbH widerrufen kann.

Ja, ich stimme zu.      Nein, ich stimme nicht zu.

**Für den Glasfaseranschluss benötigte Unterlagen:**

- ✓ Auftragsunterlagen
- ✓ Grundstücksnutzungsvertrag
- ✓ bei Rufnummernmitnahme Anbieterwechselauftrag

## Datum, Unterschrift

<sup>1</sup>Pro Anschluss sind maximal 2 Sprachkanäle möglich.

Kundenummer

Vermittlerkennung

## 1. Persönliche Angaben (bitte alle Felder vollständig ausfüllen)

Frau  Herr

Vorname, Name (Anschlussnehmer/in)

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

## 2. Optionale Produkte und Dienstleistungen

Telefon						
Produkt	Leistungsumfang	Preis				
<input type="radio"/> EiderKom International	Festnetzflatrate für: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Spanien, Tschechien, Ungarn, Vereinigtes Königreich, Zypern, USA, Kanada, Schweiz	mtl. 10,00 €				
<input type="radio"/> EiderKom Mobil gewünschte Anzahl: _____ <small>Bitte eintragen.</small>	100 Freiminuten ins deutsche Mobilfunknetz	mtl. je 6,50 €				
<input type="radio"/> EiderKom Rufnummer gewünschte Anzahl: _____ <small>Bitte eintragen.</small>	Weitere Ortsrufnummer	einmalig je 2,50 €				
Hardware						
Produkt	Leistungsumfang	Leihgebühr mtl.	Kaufpreis			
Standard-Router	Aktuell Fritz!Box 7530	<input type="radio"/> 4,00 €	<input type="radio"/> einmalig 129,90 €			
Premium-Router	Aktuell Fritz!Box 7590	<input type="radio"/> 6,00 €	<input type="radio"/> einmalig 189,90 €			
TV						
<input type="radio"/> Ich habe das Produkt EiderKom TV gebucht.		<input type="radio"/> Ich wohne in einem Mehrfamilienhaus mit einer TV-Grundversorgung über die Stadtwerke Rendsburg GmbH.				
Produkt	Leistungsumfang	Preis				
<input type="radio"/> EiderKom Basis HD	Im Paket enthalten sind alle privaten Sender (wie z. B. Pro7, Sat1, RTL, RTLII, ...) in HD-Qualität gemäß aktueller Senderliste. Diese ist auf unserer Internetseite verfügbar. (Mindestvertragslaufzeit drei Monate. Monatlich kündbar zum Ende des Folgemonats. Die Zusatzoption erlischt automatisch bei Kündigung von EiderKom TV.)	mtl. je Smartcard 5,90 €				
<input type="radio"/> EiderKom Premium HD	EiderKom Premium HD sorgt mit 12 bekannten TV-Sendern in brillanter HDTV-Qualität für Spannung vor dem Fernsehschirm. EiderKom Basis HD ist Voraussetzung. Aktuelle Senderliste online einsehbar.	mtl. je Smartcard 9,90 € + 5,90 € Basis HD				
<input type="radio"/> EiderKom Family HD	Von Spielfilmen über Wellness bis hin zu Cartoons und Dokumentation finden sich im Family-HD-Paket mehr als 30 hochwertige Programme, die teilweise auch in englischer Sprache bereitstehen! EiderKom Basis HD ist Voraussetzung. Aktuelle Senderliste online einsehbar.	mtl. je Smartcard 16,90 € + 5,90 € Basis HD				
<input type="radio"/> EiderKom TV International	<input type="radio"/> Sprache EiderKom TV Russisch	Preis mtl. 12,50 €	<input type="radio"/> Sprache EiderKom TV Italienisch	Preis mtl. 4,90 €	<input type="radio"/> Sprache EiderKom TV Französisch	Preis mtl. 2,90 €
	<input type="radio"/> EiderKom TV Türkisch	8,90 €	<input type="radio"/> EiderKom TV MTV Tune-Inn	2,95 €	<input type="radio"/> EiderKom TV Spanisch	2,90 €
	<input type="radio"/> EiderKom TV Polnisch	6,00 €	<input type="radio"/> EiderKom TV Portugiesisch	2,90 €	<input type="radio"/> EiderKom TV Englisch	2,90 €
<input type="radio"/> CI + Modul & Smartcard <sup>1</sup>	Anzahl der gewünschten TV-Geräte: _____ <small>Bitte eintragen.</small>	einmalig je CI + Modul 59,90 € <sup>2</sup>				
Innenhausverlegung (wird bei der technischen Begehung festgelegt)						
0 – 1,5 Meter	Verbindung von der Hauseinführung zum Standort Medienwandler	Kaufpreis kostenfrei				
Weitere Innenhausverlegung	Weiterverlegung von Glasfaser- bzw. Netzwerkkabel je 10 Meter	129,00 €				
Kosten Entstörungsdienst <sup>3</sup>						
An- und Abfahrt			15,00 €			
Stundensatz für Servicetechniker in der Servicezeit Montag – Freitag, 08:00 – 17:00 Uhr			69,00 €			
Stundensatz für Servicetechniker außerhalb der Servicezeit			99,00 €			
Preisliste weitere Dienstleistungen						
Anschluss-Sperre	Setzen und Löschen einer Anschluss-Sperre bei Nichtzahlung	einmalig 49,00 €				
Telefonbucheintrag	Weiterer Eintrag oder weitere Änderung des bestehenden Telefonbucheintrags	einmalig 5,00 €				
Minutenpreis für Gespräche ins nationale Mobilfunknetz; sekundengenau 1/1			0,08 €			
Minutenpreis für Gespräche ins internationale Fest- und Mobilfunknetz; sekundengenau 1/1			aktuelle Preisliste online			
Verbindungspreise für Sonderrufnummern			aktuelle Preisliste online			
Erstellung und Versand der Rechnung in Papierform			kostenfrei			
1. Zahlungserinnerung			3,00 €			
2. Zahlungserinnerung (Erstellen einer letzten Aufforderung vor Inkassoabgabe)			5,00 €			
Portierung der vorhandenen Rufnummern zur Stadtwerke Rendsburg GmbH			kostenfrei			
Portierung der vorhandenen Rufnummern zu einem anderen Anbieter (Kündigung)			kostenfrei			
Mitnahme des Anschlusses beim Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes der Stadtwerke Rendsburg			49,00 €			



Datum, Unterschrift

Alle Preise inkl. der gesetzlichen MwSt. von 19 %. <sup>1</sup>Bei Nicht-Rückgabe oder Verlust / Beschädigung der Smartcard fallen einmalige Gebühren von 30,00 € an. <sup>2</sup>Der Preis wird mit der Anzahl der gewünschten TV-Endgeräte multipliziert. <sup>3</sup>Nur kostenpflichtig, falls die Störung endkundenseitig verursacht wurde.

### **Widerrufsbelehrung**

Dieser Auftrag kann schriftlich ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen widerrufen werden. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Sie können dafür das Muster auf unserer Homepage verwenden: <http://www.stadtwerke-rendsborg.de/widerruf.html>

### **Bonitätsauskunft**

Die Stadtwerke Rendsburg GmbH ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über den Kunden von der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die Stadtwerke Rendsburg GmbH den Namen, die Anschrift und – soweit vorhanden – das Geburtsdatum des Kunden an die Creditreform Boniversum GmbH. Auf Grundlage der Bonitätsauskunft entscheidet die Stadtwerke Rendsburg GmbH im eigenen Ermessen darüber, ob sie das Angebot des Kunden annehmen wird.

### **AGB**

Die AGB der Stadtwerke Rendsburg GmbH finden Sie auf unserer Homepage [www.stadtwerke-rendsborg.de](http://www.stadtwerke-rendsborg.de). Aus unserer Verantwortung gegenüber unserer Natur verzichten wir auf die Vorlage der AGB in Printfassung. Wir bitten hierbei um Ihr Verständnis. Bei Bedarf können wir Ihnen selbstverständlich die AGB postalisch oder elektronisch zukommen lassen.